**Інформація про стан надання державних допомог сім’ям з дітьми та житлових субсидій**

Основним завданням відділу з призначення та надання державних соціальних допомог управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Вараської міської ради є реалізація державної політики у сфері соціального захисту шляхом прийому громадян для подання документів на призначення різних видів соціальних допомог, від початкового процесу (консультації, збору інформації, перевірки достовірності інформації, упорядкування та формування пакетів документів, належного засвідчення копій, програмного опрацювання, розрахунку, нарахування та виплати) до кінцевого результату.

Відділом призначаються та виплачуються 23 види державних соціальних допомог і компенсацій різного виду, в тому числі:

за рахунок коштів з державного бюджету – 22 види державних соціальних допомог, компенсацій та житлових субсидій;

за рахунок місцевого бюджету – 1 – компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

На обліку перебувають отримувачі допомог різного виду:

- Житлові субсидії.

* Допомога при народженні дитини.
* Допомога при усиновленні дитини.
* Допомога у зв’язку з вагітністю та пологами.
* Допомога на дітей одиноким матерям.
* Допомога на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням.
* Допомога за хворою дитиною до встановлення інвалідності.
* Тимчасова державна допомога дітям батьки яких ухиляються від сплати аліментів.
* Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю.
* Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію.
* Надбавка на догляд за особою з інвалідністю та престарілою особою яка досягла 80 річного віку.
* Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям.
* Допомога на дітей які виховуються в багатодітних сім’ях.
* Відшкодування компенсації «муніципальна няня».
* Допомога на догляд малозабезпеченій особі, яка здійснює догляд за інвалідом внаслідок психічного розладу.
* Компенсація фізичній особі, яка надає соціальні послуги.
* Компенсаційна виплата особі, яка здійснює догляд за інвалідом І групи або особою, яка досягла 80 років.
* Державна соціальна допомога особі, яка досягла пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату.

* Допомога на поховання.
* Одноразова винагорода жінці, якій присвоєне почесне звання «Мати героїня».
* Щомісячна адресна допомога особам, які переміщені з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО, для покриття витрат на проживання в т. ч. на оплату житлово-комунальних послуг.
* Надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка».

З метою забезпечення соціальних виплат з 01.02.2021 року для приєднаних територіальних громад забезпечено прийняття особових справ та злиття бази даних отримувачів державних соціальних допомог і компенсацій з Володимирецького районного управління в кількості 2800 нових особових рахунків.

У відділі використовуються програмні комплекси АСОПД/КОМТЕХ, «Наш ДІМ» для забезпечення автоматизованої роботи з призначення та виплати вищезазначених видів державних соціальних допомог, компенсацій та житлових субсидій. Дані програмні комплекси постійно супроводжуються оновленням змін, тестуванням, архівуванням баз даних.

Крім того, функціонує робота 8 онлайн-систем, які з забезпечують автоматизацію процесів збирання, накопичення, передачі, обробки інформації з метою призначення та надання соціальних виплат мешканцям громади в найкоротші терміни.

З метою наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців територіальних громад, які приєднані до Вараської міської територіальної громади, налагоджено співпрацю з посадовими особами віддалених робочих місць з питань опрацювання звернень громадян за наданням соціальних виплат з використанням програмного комплексу «Соціальна громада». На даний час проводиться опрацювання електронних особових справ, які надходять з віддаленого робочого місця у ЦНАП та села Заболоття.

Станом на сьогоднішній день на обліку перебуває близько 6 тисяч отримувачів різних видів соціальної допомоги. Із них понад 800 домогосподарств, які одержують субсидії на відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги та твердого рідкого пічного побутового палива.

З початку року прийнято та зареєстровано 1262 заяви від громадян, які звернулися за первинним призначенням та перерахунком держаних соціальних допомог, компенсацій та субсидій, з них 70 заяв, що надійшли шляхом електронного звернення.

Забезпечено стале безперебійне опрацювання заяв та документів на призначення всіх видів соціальної допомоги, шляхом формування бази даних в електронному вигляді. Проводиться збір відомостей та інформації з інформаційних систем, державних реєстрів налагоджено співпрацю із суб’єктами надання інформації (ДФС, УПФ), необхідної для встановлення права на призначення всіх видів допомог і проведення розрахунку розміру та визначення термінів надання конкретних видів допомоги. За результатом

процесу опрацювання особових справ підготовлено 1262 проєкти рішення (протоколу призначення, повідомлення про призначення чи повідомлення про відмову в призначенні).

У 2021 році на виплату державних допомог сім’ям з дітьми затверджено 74,7 млн. грн.

Станом на 01.05.2021 проведено нарахування та отримано коштів на виплату державних соціальних допомог сім’ям з дітьми, малозабезпеченим сім’ям, інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам за рахунок коштів з державного бюджету на загальну суму 36,9 млн. грн. Заборгованість станом на 01.05.2021 року по виплаті державних соціальних допомог відсутня.

На обліку в Єдиній інформаційній базі даних перебуває 76 внутрішньо переміщених осіб.

На виплату щомісячної адресної допомоги на відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги внутрішньо переміщеним особам перераховано 50,5 тис.грн.

Нараховано субсидії на відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги в сумі суму 2,7 млн. грн. Заборгованість по виплаті житлових субсидій відсутня.

З початку року організовано та запротокольовано роботу трьох засідань комісії з питань призначення житлових субсидій. За результатами засідання комісії 11 домогосподарствам призначено, 1 домогосподарству відмовлено в призначенні житлової субсидії.

Організовано та запротокольовано роботу засідання комісії про призначення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішнього переміщеним особам. За результатами голосування рекомендовано призначити 1 внутрішньо переміщений особі адресну допомогу на проживання та 1 особі припинено.

Відділом проводиться децентралізовано нарахування та виплата всіх видів державних допомог, що скорочує терміни отримання коштів по даних видах виплат (час між зверненням та перерахуванням коштів на рахунки отримувачів у банках та у поштових відділеннях).

Постійно проводиться інформаційно-роз’яснювальна робота, спрямована на доведення до населення порядку призначення та виплати державних соціальних допомог в місцевих ЗМІ.

Забезпечено щоденний безперервний прийом громадян, вживаються всі заходи щодо належного прийому громадян та розгляду звернень в максимально короткі строки з питань призначення допомог.

Начальник управління праці

та соціального захисту населення Руслана ТУРУК