



УКРАЇНА  
ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА  
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

23 лютого 2021 року

№ 22

Про роботу зі зверненнями  
громадян у виконавчому комітеті  
Вараської міської ради  
за 2020 рік

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2020 рік, на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, відповідно до підпункту 1 пункту б частини першої статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Вараської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2020 рік взяти до відома (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:

2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.

2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.

3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:

3.1. На „Днях контролю” при заступниках міського голови заслухати звіти про роботу зі зверненнями громадян начальника відділу майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради (квітень 2021 року) та начальника відділу муніципальної поліції виконавчого комітету Вараської міської ради (червень 2021 року).

3.2. Забезпечити роботу вебсайту, електронної адреси довіри, громадської приймальні.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на I півріччя 2021 року (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на I півріччя 2021 року (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на I півріччя 2021 року (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Сергія ДЕНЕГУ.

Міський голова



Олександр МЕНЗУЛ

## Г Р А Ф І К

роботи прямого телефонного зв'язку з населенням громади у  
виконавчому комітеті міської ради на I півріччя 2021 року

На запитання громадян міста відповідатимуть:

- 02 березня **Мензул Олександр Павлович - міський голова**  
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 30 березня **Деніга Сергій Віталійович - керуючий справами виконавчого комітету**  
(за номером телефону: 3-10-73, з 15-ї до 17-ї год.);
- 20 квітня **Волинець Михайло Степанович - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради**  
(за номером телефону: 2-39-06, з 15-ї до 17-ї год.);
- 04 травня **Стецюк Дмитро Валерійович - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради**  
(за номером телефону: 2-25-32, з 15-ї до 17-ї год.);
- 18 травня **Дерев'ячук Геннадій Миколайович секретар міської ради**  
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 08 червня **Воскобойник Ігор Сергійович заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради**  
(за номером телефону: 2-40-15, з 15-ї до 17-ї год.);
- 22 червня **Хондока Роман Володимирович заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради**  
(за номером телефону: 3-19-88, з 15-ї до 17-ї год.)

Керуючий справами  
виконавчого комітету



Сергій ДЕНЕГА

### Г Р А Ф І К

особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на I півріччя 2021 року

<b>Мензул Олександр Павлович</b> - міський голова	перша середа місяця з 14.00 год.
<b>Волинець Михайло Степанович</b> - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	щочетверга з 15.00 до 17.00 год.
<b>Воскобойник Ігор Сергійович</b> - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	щовівторка з 15.00 до 17.00 год.
<b>Деніга Сергій Віталійович</b> - керуючий справами виконавчого комітету	перша середа місяця з 15.00 до 17.00 год.
<b>Дерев'янчук Геннадій Миколайович</b> - секретар міської ради	перший вівторок місяця з 15.00 до 17.00 год.
<b>Стецюк Дмитро Валерійович</b> - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	щосереди з 15.00 до 17.00 год.
<b>Хондока Роман Володимирович</b> заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	щопонеділка з 15.00 до 17.00 год.

Керуючий справами  
виконавчого комітету



  
Сергій ДЕНІГА

**П Л А Н**

вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”,  
Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008  
„Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування  
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів  
місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету,  
підприємствах, установах, організаціях міста  
на I півріччя 2021 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу виконкому, установи, підприємства, організації міста	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1.	Управління освіти виконавчого комітету Вараської міської ради	березень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
2.	Відділ майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради	квітень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
3	Відділ муніципальної поліції виконавчого комітету Вараської міської ради	травень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
4.	Служба у справах дітей виконавчого комітету Вараської міської ради	червень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук

Керуючий справами  
виконавчого комітету



Сергій ДЕНЕГА

## ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян  
у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2020 рік

З метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/208, відповідних розпоряджень голови облдержадміністрації щодо забезпечення конституційного права громадян на звернення, посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо системної роботи зі зверненнями громадян, надання допомоги тим, хто звертається до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

За звітний період проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у Кузнецовському міському комунальному підприємстві, комунальному підприємстві «Благоустрій», міському центрі соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, службі у справах дітей, управлінні освіти, відділі культури, управлінні праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Вараської міської ради (відповідно до рішення виконавчого комітету від 28 лютого 2020 року №21, від 28 липня 2020 року №185).

У виконавчому комітеті працює вебсайт, «Телефон довіри». За звітний період на «телефон довіри» звернень не надходило.

На офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчого комітету створено і діє розділ «Публічна інформація». Протягом 2020 року зареєстровано 260 запитів на отримання публічної інформації (аналогічний період 2019 року – зареєстровано 426 запитів на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На вебсайті Вараської міської ради та виконавчого комітету запроваджено розділ «Петиції».

За звітний період мешканцями міста надіслано 20 петицій, з них:

- 9 не набрали достатньої кількості голосів (петиції розглядалися як звернення громадян);
- 11 підтримано.

Протягом звітного періоду до органів влади вищого рівня звернулося 81 громадянин. Заявники зверталися до:

- обласної державної адміністрації – 25 звернень (аналогічний період 2019 року – 42 звернення);
- Урядового контактного центру – 56 звернень (аналогічний період 2019 року – 93 звернення).

За 2020 рік до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 513 звернень (аналогічний період 2019 року – 831 звернення).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо комунального господарства – 100, економічної, цінової, інвестиційної політики – 67, аграрної політики і земельних відносин – 58, житлової політики – 56, соціального захисту – 40.

З них:

- вирішено позитивно – 86;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення - 389;
- надіслано за належністю – 19 ;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 19.

Протягом звітнього періоду надійшло 64 колективних звернень. Більшість колективних звернень стосувалися таких питань: встановлення дитячих майданчиків, облаштування місць для паркування автомобілів біля будинків, облаштування паркової зони, проведення ремонту доріг у дворах будинків, вирішення проблеми безпритульних тварин, відсутність опалення у будинках в опалювальний період.

В умовах поширення коронавірусної інфекції COVID-19, прийоми з особистих питань міським головою не проводилися.

Головним спеціалістом зі звернень громадян постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Головний спеціаліст зі звернень громадян  
відділу «Центр надання адміністративних послуг»



Інна ГЕРУК