



УКРАЇНА
ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

28 лютого 2020 року

№ 21

Про роботу зі зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради
за 2019 рік

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2019 рік, на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, відповідно до пп.1 п. б ч.1 статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2019 рік взяти до відома (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:
 - 2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.
 - 2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.
3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:

3.1. На „Днях контролю” при заступниках міського голови заслухати звіт про роботу зі зверненнями громадян начальника відділу економіки виконавчого комітету Вараської міської ради (червень 2020 року).

3.2. Забезпечити роботу постійно діючої „гарячої” телефонної лінії при виконавчому комітеті, електронної адреси довіри, веб-сайту, громадської приймальні.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на I півріччя 2020 року (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на I півріччя 2020 року (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на I півріччя 2020 року (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Б. Бірука.

Міський голова



Сергій АНОЩЕНКО

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
28 лютого 2020 року № 21

Г Р А Ф І К
роботи „прямого” телефонного зв’язку з населенням міста у
виконавчому комітеті Вараської міської ради на I півріччя 2020 року

На запитання громадян міста відповідатимуть:

- 26 березня **Анощенко Сергій Іванович - міський голова**
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.).
- 11 березня **Бірук Борис Іванович-**
керуючий справами виконавчого комітету
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 15 квітня **Зубрецька Ніна Олексіївна -**
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 13 травня **Кречик Анатолій Іванович-**
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 03 червня **Мензул Олександр Павлович**
секретар міської ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 24 червня **Хондока Роман Володимирович**
в.о.старости с.Заболоття
(за номером телефону: 5-61-43, з 15-ї до 17-ї год.).

Керуючий справами



Борис БІРУК

Графік особистого прийому громадян
керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету
на I півріччя 2020 року

Анощенко Сергій Іванович міський голова	-	перша середа місяця з 14.00 год.
Бірук Борис Іванович керуючий справами виконавчого комітету		щопонеділка з 15.00 до 17.00 год.
Зубрецька Ніна Олексіївна - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		щочетверга з 15.00 до 17.00 год.
Кречик Анатолій Іванович заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		щосереди з 15.00 до 17.00 год.
Мензул Олександр Павлович секретар міської ради		перший вівторок місяця з 15.00 до 17.00 год.
Хондока Роман Володимирович в.о.старости с.Заболоття		щовівторка з 15.00 до 17.00 год.

Керуючий справами



Борис БІРУК

П Л А Н

вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”,
Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008
„Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету
Вараської міської ради, підприємствах, установах, організаціях міста
на I півріччя 2020 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу виконкому, установи, підприємства, організації міста	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1.	Кузнецовське міське комунальне підприємство	березень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
2.	Служба у справах дітей виконавчого комітету Вараської міської ради	квітень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
3	Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	травень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
4.	Управління освіти виконавчого комітету Вараської міської ради	червень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук

Керуючий справами



Борис БІРУК

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2019 рік

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

Продовжує роботу постійно діюча цілодобова „гаряча” телефонна лінія при виконавчому комітеті, затверджена розпорядженням міського голови від 14.05.2010 №100-р. На «гарячу лінію» міського голови протягом звітного періоду звернень не надходило.

За звітний період проведено 4 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Вивчено стан роботи зі зверненнями громадян в службі у справах дітей, управлінні освіти, комунальному підприємстві «Благоустрій», комунальному підприємстві «Міські електричні мережі», відділі культури та туризму, відділі майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради, відділі економіки, управлінні праці та соціального захисту населення, комунальному некомерційному підприємстві «Вараський центр первинної медичної допомоги» (відповідно до рішень виконавчого комітету від 28 лютого 2019 року №3 та від 24 липня 2019 року №166).

29 березня та 30 вересня 2019 року проведено «дні контролю» при заступнику міського голови.

У виконавчому комітеті працює WEB-сайт, «Телефон довіри», електронна адреса довіри. На «телефон довіри» за звітний період звернень не надходило.

На офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчого комітету створено і діє розділ «Публічна інформація». За 2019 рік зареєстровано 426 запитів на отримання публічної інформації (аналогічний період 2018 року – зареєстровано 332 запити на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На веб-сайті Вараської міської ради та виконавчого комітету запроваджено розділ «Петиції». Петиції – особлива форма колективного звернення, за допомогою яких громадяни ініціюють розгляд та вирішення важливих і значимих для міста питань.

За звітний період мешканцями міста надіслано 11 петицій – 10 петицій не набрали достатню кількість голосів (розглядалися як звернення громадян), 1 петиція була підтримана.

Протягом звітного періоду до органів влади вищого рівня звернулося 135 громадян. Заявники зверталися до:

- обласної державної адміністрації – 42 звернення (аналогічний період 2018 року – 33 звернення);
- Урядового контактного центру – 93 звернення (аналогічний період 2018 року – 91 звернення).

За 2019 рік до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 831 звернення (аналогічний період 2018 року – 830 звернень).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо житлової політики - 246, комунального господарства – 142, економічної, цінової, інвестиційної політики – 93, соціального захисту – 61, земельних відносин – 53, транспорту і зв'язку – 15.

З них:

- вирішено позитивно – 240;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення - 557;
- надіслано за належністю – 15 ;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 19.

Протягом звітної періоду надійшло 59 колективних (аналогічний період 89 колективних звернень) і 10 повторних звернень. Більшість колективних звернень стосуються питань житлово-комунального господарства, а саме: ремонту покрівель, міжпанельних швів, облаштування пандусів та дитячих майданчиків біля будинків.

Значна увага приділяється особистому прийому громадян міста. За 2019 рік міським головою проведено 7 прийомів, на яких було прийнято 107 громадян. Здебільшого звернення стосувалися житлових питань, соціального захисту (надання матеріальної допомоги). Окрім того міський голова проводить прийом на вимогу громадян, а також в день звернення до громадської приймальні.

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень, що надійшли від учасників АТО та членів їх сімей. За звітний період 2019 року надійшло звернень на виділення земельної ділянки у власність від 22 учасників АТО. Затверджено і передано у власність земельні ділянки 6 учасникам АТО.

Головним спеціалістом зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради відповідає чинному законодавству.

Головний спеціаліст зі звернень
громадян відділу «ЦНАП»



Інна ГЕРУК