



УКРАЇНА
ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

28 липня 2020 року

№ 185

Про роботу зі зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради
за I півріччя 2020 року

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2020 року, на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, відповідно до підпункту 1 пункту б частини першої статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2020 року взяти до відома (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:

2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.

2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.

3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:

3.1. На „Днях контролю” при заступниках міського голови заслухати звіт про роботу зі зверненнями громадян начальника відділу майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради (листопад 2020 року).

3.2. Забезпечити роботу веб-сайту, електронної адреси довіри, громадської приймальні.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на II півріччя 2020 року (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на II півріччя 2020 року (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на II півріччя 2020 року (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Бориса Бірука.

Міський голова



Сергій АНОЩЕНКО

Г Р А Ф І К

роботи „прямого” телефонного зв’язку з населенням міста у
виконавчому комітеті міської ради на II півріччя 2020 року

На запитання громадян міста відповідатимуть:

- 12 серпня **Анощенко Сергій Іванович - міський голова**
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.).
- 16 вересня **Бірук Борис Іванович-**
керуючий справами виконавчого комітету
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 12 жовтня **Зубрецька Ніна Олексіївна -**
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 11 листопада **Кречик Анатолій Іванович-**
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 18 листопада **Мензул Олександр Павлович**
секретар міської ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);
- 16 грудня **Хондока Роман Володимирович**
в.о. старости с.Заболоття
(за номером телефону: 5-61-43, з 15-ї до 17-ї год.).

Керуючий справами



Борис БІРУК

Г Р А Ф І К

особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на II півріччя 2020 року

Анощенко Сергій Іванович міський голова	-	перша середа місяця з 14.00 год.
Бірук Борис Іванович керуючий справами виконавчого комітету		щопонеділка з 15.00 до 17.00 год.
Зубрецька Ніна Олексіївна - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		щочетверга з 15.00 до 17.00 год.
Кречик Анатолій Іванович заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		щосереди з 15.00 до 17.00 год.
Мензул Олександр Павлович секретар міської ради		перший вівторок місяця з 15.00 до 17.00 год.
Хондока Роман Володимирович в.о. старости с.Заболоття		щовівторка з 15.00 до 17.00 год.

Керуючий справами



Борис БІРУК

П Л А Н

вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”,
Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008
„Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету,
підприємствах, установах, організаціях міста
на II півріччя 2020 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу виконкому, установи, підприємства, організації міста	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1.	Відділ культури та туризму виконавчого комітету Вараської міської ради	вересень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
2.	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Вараської міської ради	жовтень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
3	Комунальне підприємство «Благоустрій» Вараської міської ради	листопад	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
4.	Відділ економіки виконавчого комітету Вараської міської ради	грудень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук

Керуючий справами



Борис БІРУК

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2020 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

Протягом I півріччя 2020 року проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Головним спеціалістом зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Вараської міської ради вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у Кузнецовському міському комунальному підприємстві, Вараському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службі у справах дітей та управлінні освіти виконавчого комітету Вараської міської ради (відповідно до рішення виконавчого комітету від 28 лютого 2020 року №21).

У виконавчому комітеті працює веб-сайт, «Телефон довіри», електронна адреса довіри. На «телефон довіри» за звітний період звернень не надходило.

На офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчого комітету створено і діє розділ «Публічна інформація». Протягом I півріччя 2020 року зареєстровано 165 запитів на отримання публічної інформації (аналогічний період 2019 року – зареєстровано 238 запитів на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На веб-сайті Вараської міської ради та виконавчого комітету запроваджено розділ «Петиції». Петиції – особлива форма колективного звернення, за допомогою яких громадяни ініціюють розгляд та вирішення важливих і значимих для міста питань.

За звітний період мешканцями міста надіслано 15 петицій, з них:

- 9 підтримано;
- 6 не набрали достатню кількість голосів (петиції розглядалися як звернення громадян).

Протягом I півріччя 2020 року до органів влади вищого рівня звернулося 36 громадян. Заявники зверталися до:

- обласної державної адміністрації – 5 звернень (аналогічний період 2019 року – 31 звернення);
- Урядового контактного центру – 29 звернень (аналогічний період 2019 року – 42 звернення). Спостерігається тенденція зменшення звернень до органів влади вищого рівня.

За січень-червень 2020 року до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 200 звернень (аналогічний період 2019 року – 453 звернення).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо економічної, цінової, інвестиційної політики – 41, комунального господарства – 36, житлової політики - 23, аграрної політики і земельних відносин- 16, соціального захисту – 13.

З них:

- вирішено позитивно – 26 ;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення - 152;
- надіслано за належністю – 8 ;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 14.

Протягом звітнього періоду надійшло 13 колективних звернень. Повторних звернень не надходило. Більшість колективних звернень стосувалися таких питань: облаштування місць для паркування автомобілів біля будинків, встановлення дитячих майданчиків, фінансування ОСББ міста, вирішення проблеми безпритульних тварин, ремонту покрівель та міжпанельних швів.

За звітний період міським головою було проведено 1 прийом, на якому було прийнято 16 громадян. Здебільшого звернення стосувалися питання щодо покращення житлових умов. Окрім того, міський голова проводить прийом на вимогу громадян, а також в день звернення до громадської приймальні.

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень, що надійшли від учасників АТО-ООС та членів їх сімей. Протягом звітнього періоду надійшло 6 звернень на виділення земельної ділянки. Одному учаснику АТО- затверджено і передано у власність земельну ділянку, одному учаснику АТО- надано дозвіл на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки у власність для індивідуального садівництва.

Головним спеціалістом зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради відповідає чинному законодавству.

Головний спеціаліст зі звернень громадян
відділу «Центр надання адміністративних послуг»



Інна ГЕРУК