



УКРАЇНА
ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

28 лютого 2019 року

№ 3

Про роботу зі зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради
за 2018 рік

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2018 рік, на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови Рівненської обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, відповідно до пп.1 п. 6 ч.1 статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2018 рік взяти до відома (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:
 - 2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.
 - 2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.
3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:
 - 3.1. На „Днях контролю” при заступниках міського голови заслухати звіт про роботу зі зверненнями громадян начальника відділу культури та туризму

виконавчого комітету Вараської міської ради (вересень 2019 року), начальника управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Вараської міської ради (листопад 2019 року).

3.2. Забезпечити роботу постійно діючої „гарячої” телефонної лінії при виконавчому комітеті, електронної адреси довіри, веб-сайту, громадської приймальні.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на I півріччя 2019 року (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на I півріччя 2019 року (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на I півріччя 2019 року (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Б. Бірука.

Міський голова*



С. Анощенко

Г Р А Ф І К
роботи „прямого” телефонного зв’язку з населенням міста у
виконавчому комітеті міської ради на I півріччя 2019 року

На запитання громадян міста відповідатимуть:

- 12 березня **Анощенко Сергій Іванович** -
міський голова
(за номером телефону: 2-47-18, з 15-ї до 17-ї год.).
- 26 березня **Мензул Олександр Павлович** -
секретар міської ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.).
- 16 квітня **Хондока Роман Володимирович** -
в.о. старости с.Заболоття
(за номером телефону: 5-61-43, з 15-ї до 17-ї год.).
- 14 травня **Бірук Борис Іванович**-
керуючий справами виконавчого комітету
(за номером телефону: 3-28-82, з 15-ї до 17-ї год.);
- 28 травня **Зубрецька Ніна Олексіївна** -
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-39-06, з 15-ї до 17-ї год.);
- 11 червня **Кречик Анатолій Іванович**-
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.);

Керуючий справами



Б.Бірук

Графік особистого прийому громадян
керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету
на I півріччя 2019 року

Анощенко Сергій Іванович -
міський голова

перша середа місяця
з 14.00 год.

Бірук Борис Іванович -
керуючий справами
виконавчого комітету

щопонеділка з 15.00 до 17 год.

Зубрецька Ніна Олексіївна -
заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

щочетверга з 15.00 до 17.00 год.

Кречик Анатолій Іванович -
заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

щосереди з 15.00 до 17.00 год.

Мензул Олександр Павлович -
секретар міської ради

перший вівторок місяця
з 15.00 до 17.00 год.

Хондока Роман Володимирович -
в.о. старости с.Заболоття

щовівторка з 15.00 до 17.00 год.

Керуючий справами



Б.Бірук

ПЛАН

вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”,
Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008
„Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету,
підприємствах, установах, організаціях міста
на I півріччя 2019 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу виконкому, установи, підприємства, організації міста	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1.	Служба у справах дітей виконавчого комітету Вараської міської ради	березень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
2.	Управління освіти виконавчого комітету Вараської міської ради	березень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
3	Комунальне підприємство «Благоустрій» Вараської міської ради	квітень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
4.	Комунальне підприємство «Міські електричні мережі»	травень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук
5.	Відділ культури та туризму виконавчого комітету Вараської міської ради	червень	головний спеціаліст зі звернень громадян І.Герук

Керуючий справами



Б.Бірук

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2018 рік

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

Продовжує роботу постійно діюча цілодобова „гаряча” телефонна лінія при виконавчому комітеті, затверджена розпорядженням міського голови від 14.05.2010 №100-р. На «гарячу лінію» міського голови за 2018 рік надійшло 2 звернення, на які було надано відповіді згідно норм чинного законодавства.

Вивчено стан роботи зі зверненнями громадян в службі у справах дітей, відділі культури та туризму, відділі у справах сім’ї, молоді та спорту, управлінні містобудування, архітектури та капітального будівництва, управлінні праці та соціального захисту населення, міському центрі соціальних служб для дітей, сім’ї та молоді, Кузнецовському міському комунальному підприємстві, державному закладі «Спеціалізована медико-санітарна частина №3» МОЗ України, комунальному підприємстві «Житлокомунсервіс» Вараської міської ради.

За звітний період проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Також проведено «День контролю» при заступнику міського голови.

У виконавчому комітеті працює WEB-сайт, «Телефон довіри», електронна адреса довіри. На «телефон довіри» за звітний період звернень не надходило.

На офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчого комітету створено і діє розділ «Доступ до публічної інформації». Протягом 2018 року зареєстровано 332 запити на отримання публічної інформації (за аналогічний період 2017 року зареєстровано 354 запити на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На веб-сайті Вараської міської ради та виконавчого комітету запроваджено розділ «Петиції». Петиції – особлива форма колективного звернення, за допомогою яких громадяни ініціюють розгляд та вирішення важливих і значимих для міста питань.

За відповідний період мешканцями міста надіслано 17 петицій, з них:
12 – підтримані;

5 - не набрали достатню кількість голосів (розглядалися як звернення громадян).

Протягом звітнього періоду до органів влади вищого рівня звернулося 124 громадянина. Заявники зверталися до:

- обласної державної адміністрації – 33 звернення (аналогічний період 2017 року – 45 звернень);
- Апарату ВРУ – 91 звернення (аналогічний період 2017 року – 105 звернень).

За 2018 рік до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 830 звернень.

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо комунального господарства – 153, житлової політики - 108, соціального захисту – 86, економічної, цінової, інвестиційної політики – 69, земельних відносин – 57, транспорту і зв'язку – 20.

З них:

- вирішено позитивно – 297 ;
- відмовлено - 1;
- надано роз'яснення – 474;
- надіслано за належністю – 26 ;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 32.

Протягом 2018 року надійшло 89 колективних і 13 повторних звернень. Більшість колективних звернень стосуються питань житлово-комунального господарства, а саме: ремонту покрівель, міжпанельних швів, облаштування місць для паркування автомобілів біля житлових будинків, встановлення лавочок, облаштування дитячих майданчиків по місту, а також ремонту доріг.

Значна увага приділяється особистому прийому громадян міста. За звітний період тзп міського голови було прийнято 57 громадян. Здебільшого всі звернення стосувалися житлових питань та надання матеріальної допомоги.

Головним спеціалістом зі звернень громадян постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради відповідає чинному законодавству.

Головний спеціаліст зі звернень
громадян відділу «Центр надання
адміністративних послуг»



І.Герук