



УКРАЇНА
ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

24 липня 2019 року

№ 166

Про роботу зі зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради
за I півріччя 2019 року

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2019 року, на виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, відповідно до пп.1 п. 6 ч.1 статті 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2019 року взяти до відома (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:

2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.

2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.

3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:

3.1. На „Днях контролю” при заступниках міського голови заслухати звіт про роботу зі зверненнями громадян начальника відділу майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради (вересень 2019 року), начальника управління містобудування, архітектури та капітального будівництва виконавчого комітету Вараської міської ради (листопад 2019 року).

3.2. Забезпечити роботу постійно діючої „гарячої” телефонної лінії при виконавчому комітеті, електронної адреси довіри, веб-сайту, громадської приймальні.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на II півріччя 2019 року (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на II півріччя 2019 року (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на II півріччя 2019 року (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Б. Бірука.

Міський голова



С. Анощенко

Г Р А Ф І К
роботи „прямого” телефонного зв’язку з населенням міста у
виконавчому комітеті міської ради на II півріччя 2019 року

На запитання громадян міста відповідатимуть:

- | | |
|--------------|--|
| 06 серпня | Анощенко Сергій Іванович -
міський голова
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.). |
| 11 вересня | Бірук Борис Іванович-
керуючий справами виконавчого комітету
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.); |
| 16 жовтня | Зубрецька Ніна Олексіївна -
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.); |
| 14 листопада | Кречик Анатолій Іванович-
заступник міського голови з питань діяльності
виконавчих органів ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.); |
| 22 листопада | Мензул Олександр Павлович
секретар міської ради
(за номером телефону: 2-45-19, з 15-ї до 17-ї год.); |
| 11 грудня | Хондока Роман Володимирович
в.о.старости с.Заболоття
(за номером телефону: 5-61-43, з 15-ї до 17-ї год.). |

Керуючий справами



Б. Бірук

Графік особистого прийому громадян
керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету
на II півріччя 2019 року

Анощенко Сергій Іванович
міський голова

перша середа місяця
з 14.00 год.

Бірук Борис Іванович
керуючий справами
виконавчого комітету

щопонеділка з 15.00 до 17.00 год.

Зубрецька Ніна Олексіївна
заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

щочетверга з 15.00 до 17.00 год.

Кречик Анатолій Іванович
заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

щосереди з 15.00 до 17.00 год.

Мензул Олександр Павлович
секретар міської ради

перший вівторок місяця
з 15.00 до 17.00 год.

Хондока Роман Володимирович
в.о. старости с.Заболоття

щовівторка
з 15.00 до 17.00 год.

Керуючий справами



Б. Бірук

П Л А Н

вивчення стану виконання Закону України „Про звернення громадян”,
Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008
„Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування” у структурних підрозділах виконавчого комітету,
підприємствах, установах, організаціях міста
на II півріччя 2019 року

№ з/п	Назва структурного підрозділу виконкому, установи, підприємства, організації міста	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1.	Відділ майна комунальної власності міста виконавчого комітету Вараської міської ради	вересень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
2.	Відділ економіки виконавчого комітету Вараської міської ради	жовтень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
3	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Вараської міської ради	листопад	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук
4.	Некомерційне комунальне підприємство «Вараський центр первинної медичної допомоги»	грудень	головний спеціаліст зі звернень громадян І. Герук

Керуючий справами



Б. Бірук

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за I півріччя 2019 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

Продовжує роботу постійно діюча цілодобова „гаряча” телефонна лінія при виконавчому комітеті, затверджена розпорядженням міського голови від 14.05.2010 №100-р. На «гарячу лінію» міського голови протягом I півріччя 2019 року звернень не надходило.

За звітний період проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Вивчено стан роботи зі зверненнями громадян в службі у справах дітей, управлінні освіти, комунальному підприємстві «Благоустрій», комунальному підприємстві «Міські електричні мережі», відділі культури та туризму виконавчого комітету Вараської міської ради (відповідно до рішення виконавчого комітету від 28 лютого 2019 року №3).

29 березня проведено «День контролю» при заступнику міського голови.

У виконавчому комітеті працює WEB-сайт, «Телефон довіри», електронна адреса довіри. На «телефон довіри» за звітний період звернень не надходило.

На офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчого комітету створено і діє розділ «Публічна інформація». Протягом I півріччя 2019 року зареєстровано 238 запитів на отримання публічної інформації (аналогічний період 2018 року – зареєстровано 200 запитів на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На веб-сайті Вараської міської ради та виконавчого комітету запроваджено розділ «Петиції». Петиції – особлива форма колективного звернення, за допомогою яких громадяни ініціюють розгляд та вирішення важливих і значимих для міста питань.

За звітний період мешканцями міста надіслано 8 петицій, з них:
7 - не набрали достатню кількість голосів (розглядалися як звернення громадян),
1 – підтримано.

Протягом звітного періоду до органів влади вищого рівня звернулося 73 громадянина. Заявники зверталися до:

- обласної державної адміністрації – 31 звернення (аналогічний період 2018 року – 17 звернень);
- Апарату ВРУ – 42 звернення (аналогічний період 2018 року – 46 звернень).

За I півріччя 2019 року до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 453 звернення (аналогічний період 2018 року – 414 звернень).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо житлової політики - 133, комунального господарства - 86, економічної, цінової, інвестиційної політики - 40, соціального захисту - 27, земельних відносин - 25, транспорту і зв'язку - 9.

З них:

- вирішено позитивно - 148 ;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення - 270;
- надіслано за належністю - 10 ;
- повернуто заявникові - 0;
- перебуває в стані розгляду - 25.

Протягом I півріччя 2019 року надійшло 29 колективних і 5 повторних звернень. Більшість колективних звернень стосуються питань житлово-комунального господарства, а саме: ремонту покрівель, облаштування місць для паркування автомобілів біля житлових будинків та дитячих майданчиків. Також надходили численні звернення щодо підвищення тарифів на комунальні послуги.

Значна увага приділяється особистому прийому громадян міста. За звітний період міським головою було прийнято 63 громадянина. Здебільшого звернення стосувалися житлових питань, соціального захисту (надання матеріальної допомоги), комунального господарства.

Головним спеціалістом зі звернень громадян відділу «Центр надання адміністративних послуг» постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради відповідає чинному законодавству.

Начальник відділу «ЦНАП»



Р. Коцюбайло