

## ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті  
Вараської міської ради за 2023 рік

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у комунальному некомерційному підприємстві Вараської міської ради «Вараський центр первинної медичної допомоги, комунальному некомерційному підприємстві Вараської міської ради «Вараська багатoproфільна лікарня», комунальному підприємстві «Благоустрій» Вараської міської ради, управлінні освіти, департаменті соціального захисту та гідності, службі у справах дітей, відділі архітектури та містобудування виконавчого комітету Вараської міської ради (відповідно до рішень виконавчого комітету від 21.02.2023 року №39-РВ-23, від 18.07.2023 року №269-РВ-23).

На офіційному вебсайті міської ради створено і діє розділ «Публічна інформація». За 2023 рік зареєстровано 144 запити на отримання публічної інформації (аналогічний період 2022 року – 43 запити на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На вебсайті Вараської міської ради запроваджено розділ «Петиції». За звітний період від мешканців міста петицій не надходило.

Також розпочато роботу системи «КОНТАКТ-ЦЕНТР», за допомогою якої мешканці громади можуть повідомляти про проблемні питання. За звітний період поточного року зареєстровано 72 звернення, більшість з них стосувалася комунального господарства (ремонт загальноміських доріг, утримання будинків та прибудинкових територій, вуличне освітлення, благоустрій міста).

До органів влади вищого рівня звернулося 51 громадянин. Заявники зверталися до:

- Урядового контактного центру - 48 звернень (більшість звернень стосувалися питань комунального господарства);
- обласної державної адміністрації – 3 звернення.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 541 звернення (аналогічний період 2022 року – 349 звернень).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо аграрної політики і земельних відносин- 138, комунального господарства – 90, житлової політики -38, соціального захисту – 36, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 17.

З них:

- вирішено позитивно –163;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення – 359;
- надіслано за належністю – 7;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 12.

Протягом звітного періоду надійшло 52 колективних звернення (щодо розташування контейнерних майданчиків для зберігання побутових відходів, обрізання та кронування дерев біля будинків, облаштування укриття у ліцеї №3, відновлення освітнього процесу у ДНЗ №6).

Повторних звернень до виконавчого комітету не надходило.

Міський голова проводить прийом з особистих питань на вимогу громадян (у день звернення до громадської приймальні).

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень, що надійшли від учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Протягом звітного періоду 2023 року надійшло 94 звернення на виділення земельної ділянки для будівництва індивідуального житлового будинку та індивідуального гаража, ведення садівництва та городництва.

Також на квартирному обліку за місцем проживання перебуває 110 учасників АТО/ООС.

Для підтримки рівня матеріального і соціального захисту учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, які є мешканцями Вараської міської територіальної громади, діє міська програма соціальної допомоги та підтримки мешканців Вараської міської територіальної громади на 2021-2023 роки (затверджена рішенням Вараської міської ради №37 від 15.12.2020 року).

На виконання заходів вищезазначеної Програми, виконавчим комітетом надано:

- 2065000,00 грн. матеріальної одноразової допомоги учасника АТО та членам їх сімей (413 заявників – кожному по 5000, 00 грн.).

Згідно умов програми забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням Вараської міської ради від 15.12.2020 №38 (зі змінами), призначено адресну допомогу на придбання житла у розмірі 200,00 тис.грн. п'ятьом учасникам АТО.

Головним спеціалістом зі звернень громадян загального відділу управління документообігу та організаційної роботи постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Головний спеціаліст зі звернень громадян  
загального відділу управління документообігу  
та організаційної роботи

І.Герук