

ПОЛОЖЕННЯ

про Консультативний центр підтримки військовослужбовців та членів їх сімей

1. Консультативний центр підтримки військовослужбовців та членів їх сімей (далі – Консультативний центр), створений з метою координації дій органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності, з питань надання матеріальної, соціально-психологічної, медичної, правової та іншої допомоги, передбаченої законодавством і рішеннями органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, а також проведення інформаційної підтримки військовослужбовців та членів їх сімей.

2. Консультативний центр є консультативно-дорадчим органом, що утворений з метою посилення забезпечення додержання гарантій захисту прав і основоположних свобод осіб, які відстоюють засади демократії, права та свободи людини, захищають незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, осіб, які брали або беруть участь у захисті України (далі - військовослужбовці).

Консультаційний центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, наказами міністерств, рекомендаціями Міністерства ветеранів України щодо створення «Сервісних офісів у справах ветеранів», рішеннями Вараської міської ради та виконавчого комітету Вараської міської ради, а також цим Положенням.

3. Основними завданнями Консультативного центру є:

надання інформаційно-консультативної підтримки з питань забезпечення додержання гарантій захисту прав і основоположних свобод військовослужбовців та членів їх сімей;

збір та проведення аналізу інформації щодо проблемних питань забезпечення додержання гарантій захисту прав військовослужбовців та членів їх сімей, а також підготовка пропозицій щодо їх вирішення;

координація взаємодії між органами виконавчої влади, іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями ветеранів, волонтерськими та іншими громадськими об'єднаннями, волонтерами, підприємствами, установами під час вирішення питань забезпечення додержання гарантій захисту прав і основоположних свобод ветеранів та членів їх сімей, в тому числі з урахуванням аспектів гендерної рівності;



сприяння посиленню забезпечення додержання гарантій захисту прав і основоположних свобод військовослужбовців та членів їх сімей;

здійснення первинного консультування військовослужбовців та членів їх сімей, ідентифікація проблеми, підготовка алгоритму (плану дій) із вирішення проблеми;

надання психологічної допомоги з метою адаптація військових до цивільного життя; психологічний супровід та детальне роз'яснення з питань проходження військової служби;

супровід під час пошуку роботи та набуття статусу безробітного;

отримання послуг перекваліфікації та неформального навчання;

консультування щодо "ветеранського бізнесу", отримання мікро-грантів "Є-робота" та ваучерів на відкриття власної справи;

забезпечення інформування про результати своєї діяльності.

4. Консультативний центр для виконання покладених на нього завдань може:

надавати військовослужбовцям та членам їх сімей інформацію і роз'яснення з питань забезпечення додержання гарантій захисту їх прав і основоположних свобод;

проводити аналіз стану справ та причин виникнення проблем з питань забезпечення додержання гарантій захисту прав, сприяти відновленню порушених прав та налагодженню взаємодії між органами місцевого самоврядування, військовослужбовцями та членами їх сімей;

подавати Вараській міській раді розроблені за результатами своєї роботи пропозиції та рекомендації, зокрема до міських програм, з питань забезпечення додержання гарантій захисту прав і основоположних свобод військовослужбовців та членів їх сімей;

залучати до виконання покладених на Консультативний центр завдань представників органів місцевого самоврядування, державних органів (за згодою), а також представників підприємств, установ та організацій, громадських об'єднань, незалежних фахівців (за їх згодою);

запитувати та одержувати від державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, підприємств, установ, організацій необхідні інформацію, документи і матеріали;

розглядати пропозиції та звернення громадян з питань, що належать до компетенції Консультативного центру, аналізувати та узагальнювати такі пропозиції і звернення, відповідати на них.

5. Консультативний центр забезпечує виконання покладених на нього завдань із залученням до його роботи посадових осіб виконавчих органів влади і її комунальних підприємств а також представників:

територіальних органів Міністерства ветеранів (за згодою);

Вараського відділу обслуговування громадян (сервісного центр) №2



головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області (за згодою);

Вараського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки (за згодою);

Вараської філії Рівненського обласного центру зайнятості (за згодою).

Персональний склад Консультативного центру затверджується розпорядженням міського голови.

6. Основною формою діяльності Консультативного центру є надання консультацій інформаційно-роз'яснювального характеру з питань забезпечення додержання гарантій захисту прав і свобод військовослужбовців та членів їх сімей та первинне психологічне консультування.

Інформація про діяльність Консультативного центру та прийом громадян оприлюднюється на офіційному веб-сайті Вараської міської ради.

7. У процесі діяльності Консультативного центру створюється, ведеться та зберігається така документація:

журнал реєстрації звернень військовослужбовців та членів їх сімей;

графіки діяльності Консультативного центру;

звіти про виконану роботу та досягнуті результати за рік.

8. Керівник Консультативного центру визначається розпорядженням міського голови із числа посадових осіб, які включені до складу Консультативного центру.

Керівник Консультативного центру :

1) здійснює керівництво та організацію діяльності Консультативного центру;

2) вживає заходів до підвищення ефективності результатів діяльності Консультативного центру;

3) організовує взаємодію між Консультативним центром та засобами масової інформації, визначає зміст та час проведення інформаційних заходів;

4) визначає за погодженням з міською радою регламент та графік діяльності Консультативного центру;

5) звітує перед міським головою та громадськістю про результати діяльності Консультативного центру;

6) виконує інші повноваження згідно з актами законодавства та Положенням про Консультативний центр на виконання його завдань і функцій.

9. Організація та матеріально-технічне забезпечення діяльності Консультативного центру здійснюються за рахунок коштів Вараської міської територіальної громади, при якій він утворюється.

Міський голова

Олександр МЕНЗУЛ

