



## ВАРАСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

19.02.2024

м.Вараш

№ 36-РВ-24

Про роботу зі зверненнями  
громадян у виконавчому комітеті  
Вараської міської ради  
за 2023 рік

Заслухавши звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2023 рік, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та посилення персональної відповідальності посадових і службових осіб за неналежну організацію роботи зі зверненнями громадян, керуючись підпунктом 1 пункту б частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

### ВИРІШИВ :

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вараської міської ради за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, підприємств, установ, організацій міста незалежно від форм власності:
  - 2.1. Ретельно проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік, дати принципову оцінку кожному факту допущеного порушення щодо розгляду звернень громадян.



Виконавчий комітет Вараської міської ради  
№ 36-РВ-24 від 19.02.2024  
Підписання МІСЬКИЙ ГОЛОВА М.ВАРАШ  
МЕНЗУЛ ОЛЕКСАНДР ПАВЛОВИЧ  
5E984D526F82F38F040000000BC2301E0AA7404



2.2. Попередити посадових та службових осіб про персональну відповідальність за стан виконавської дисципліни, неналежне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян, особливо у повторних та зверненнях до органів влади вищого рівня.

3. У виконавчому комітеті Вараської міської ради:

3.1. На «Днях контролю» при заступниках міського голови заслухати звіт про роботу зі зверненнями громадян департаменту соціального захисту та гідності виконавчого комітету Вараської міської ради ( травень 2024 року).

3.2. Забезпечити роботу розділів «Петиції», «Звернення громадян», «Публічна інформація» на офіційному вебсайті Вараської міської ради.

3.3. Забезпечити роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

3.4. Затвердити графік роботи прямого телефонного зв'язку з населенням міста на I півріччя 2024 року №3110-ГР-09-24 (додаток 1).

3.5. Затвердити графік особистого прийому громадян керівництвом Вараської міської ради та її виконавчого комітету на I півріччя 2024 року №3110-ГР-10-24 (додаток 2).

3.6. Затвердити план вивчення стану виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у структурних підрозділах виконавчого комітету, підприємствах, установах, організаціях міста на I півріччя 2024 року №3110-ПЛ-11-24 (додаток 3).

4. Головному спеціалістові зі звернень громадян загального відділу управління документообігу та організаційної роботи виконавчого комітету:

4.1. Посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян.

4.2. Готувати щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Міський голова

Олександр МЕНЗУЛ

