

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради за I півріччя 2023 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у комунальному некомерційному підприємстві Вараської міської ради «Вараський центр первинної медичної допомоги», комунальному некомерційному підприємстві Вараської міської ради «Вараська багатoproфільна лікарня», комунальному підприємстві «Благоустрій» Вараської міської ради (відповідно до рішення виконавчого комітету від 21.02.2023 року №39-РВ-23).

На офіційному вебсайті міської ради створено і діє розділ «Публічна інформація». За I півріччя 2023 року зареєстровано 101 запит на отримання публічної інформації (аналогічний період 2022 року – 40 запитів на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На вебсайті Вараської міської ради запроваджено розділ «Петиції». За звітний період від мешканців міста петицій не надходило.

Також розпочато роботу системи «КОНТАКТ-ЦЕНТР», за допомогою якої мешканці громади можуть повідомляти про проблемні питання. За I півріччя поточного року зареєстровано 59 звернень, більшість з них стосувалася комунального господарства (ремонт загальноміських доріг, вуличне освітлення, стан транспортних зупинок).

До органів влади вищого рівня звернулося 29 громадян. Заявники зверталися до:

- Урядового контактного центру - 28 звернень (більшість звернень стосувалися питання облаштування укриття у Вараському ліцеї №3);
- обласної державної адміністрації – 1 звернення.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 231 звернення (аналогічний період 2022 року – 148 звернень).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо аграрної політики і земельних відносин -39, комунального господарства -36, економічної, цінової, зовнішньоекономічної політики -20, житлової політики -17, соціального захисту -17.

З них:

- вирішено позитивно – 64 ;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення – 153 ;
- надіслано за належністю – 2;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 12.

Протягом звітного періоду надійшло 21 колективне звернення (щодо облаштування зупинки громадського транспорту, обрізання та кронування дерев, облаштування укриття у Вараському ліцеї №3), повторних звернень не надходило.

У квітні місяці поточного року міським головою було проведено прийом громадян з особистих питань, на якому прийнято 7 громадян. Звернення стосувалися житлових питань (покращення житлових умов) та працевлаштування.

Також міський голова проводить прийом з особистих питань на вимогу громадян (у день звернення до громадської приймальні).

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень, що надійшли від учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Протягом звітного періоду 2023 року надійшло 15 звернень на виділення земельної ділянки для будівництва індивідуального житлового будинку та індивідуального гаража, ведення садівництва та городництва.

Також на квартирному обліку за місцем проживання перебуває 116 учасників АТО/ООС.

Для підтримки рівня матеріального і соціального захисту учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, які є мешканцями Вараської міської територіальної громади, діє міська програми соціальної допомоги та підтримки мешканців Вараської міської територіальної громади на 2021-2023 роки, затверджена рішенням Вараської міської ради №37 від 15.12.2020 року.

На сьогоднішній день, на виконання заходів вищезазначеної Програми, виконавчим комітетом надано:

- 450000,00 грн. матеріальної одноразової допомоги учасникам АТО та членам їх сімей (90 заявників - кожному по 5 000,00 грн.).

Головним спеціалістом зі звернень громадян загального відділу управління документообігу та організаційної роботи постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Головний спеціаліст зі звернень громадян
загального відділу управління документообігу
та організаційної роботи

І.Герук