

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Вараської міської ради за I півріччя 2024 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, організаціях міста вживаються організаційні заходи щодо забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у комунальних підприємствах «Вараштепловодоканал», «Житлокомунсервіс», «Благоустрій» Вараської міської ради та управлінні освіти виконавчого комітету Вараської міської ради (відповідно до рішення виконавчого комітету від 19.02.2024 року №36-РВ-24).

На офіційному вебсайті міської ради створено і діє розділ «Публічна інформація». За I півріччя 2024 року зареєстровано 56 запитів на отримання публічної інформації (аналогічний період 2023 року – 101 запит на отримання публічної інформації). На усі запити надано відповіді згідно з чинним законодавством.

На вебсайті Вараської міської ради запроваджено розділ «Петиції». За звітний період від мешканців міста надійшла 1 петиція (не набрала достатню кількість голосів).

До органів влади вищого рівня звернулося 42 громадянина. Заявники зверталися до:

- Урядового контактного центру - 22 звернення;
- обласної військової адміністрації – 20 звернень.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету Вараської міської ради надійшло 425 звернень (аналогічний період 2023 року – 231 звернення).

Серед усіх звернень, що надходять до виконавчого комітету найбільш питому вагу складають звернення щодо аграрної політики і земельних відносин - 199, комунального господарства – 58, житлової політики -32, соціального захисту – 22.

З них:

- вирішено позитивно –94;
- відмовлено - 0;
- надано роз'яснення – 310;
- надіслано за належністю – 5;
- повернуто заявникові – 0;
- перебуває в стані розгляду – 16.

Протягом звітнього періоду надійшло 16 колективних та 2 повторних звернення.

За звітний період міським головою було проведено 2 особистих прийоми, на яких було прийнято 23 громадянина. Більшість питань стосувалися житлової політики (покращення житлових умов) та працевлаштування.

Також міський голова проводить прийом з особистих питань на вимогу громадян (у день звернення до громадської приймальні).

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень, що надійшли від учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Протягом звітнього періоду 2024 року надійшло 182 звернення на виділення земельної ділянки для будівництва індивідуального житлового будинку та індивідуального гаража, ведення садівництва та городництва.

Відповідно до Програми соціальної допомоги та підтримки мешканців на 2024-2026 роки №7100-ПР-3, затвердженої рішенням Вараської міської ради від 25.10.2023 №2103-РР-VIII зі змінами) надано одноразову матеріальну допомогу учасникам заходів із забезпечення національної безпеки і оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави 251 особі на загальну суму 1255000,00 грн.

Також на квартирному обліку за місцем проживання перебуває 98 учасників АТО/ООС.

Головним спеціалістом зі звернень громадян загального відділу управління документообігу та організаційної роботи постійно готуються щоквартальні, піврічні, річні аналітичні інформації.

Головний спеціаліст зі звернень громадян
загального відділу управління документообігу
та організаційної роботи

І.Герук