Інформаційна довідка

до проєкту рішення Вараської міської ради

від 20.12.2022 № 2254-ПРР-VІІІ-7100

«Про реорганізацію територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вараш та Вараського міського центру соціальних служб шляхом злиття та створення Вараського центру надання соціальних послуг»

В результаті об’єднання Вараського міського центру соціальних служб та територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вараш буде створено Вараський центр надання соціальних послуг (далі – Центр), який має стати сучасною сервісним закладом з високим рівнем довіри клієнтів, соціальних партнерів та громадськості.

В Центрі планується поліпшити якість надання соціальних послуг та розширити їх перелік. Буде проведений моніторинг соціальних послуг з метою оцінювання якості їх надання шляхом опитування отримувачів послуг

Планується здійснення заходів з метою розширення переліку платних соціальних послуг у Центрі за рахунок отримувачів соціальних послуг та їх родичів.

Буде здійснено організацію доставки гарячих обідів на платній основі для отримувачів соціальних послуг (за зверненням).

Планується запровадити реєстрацію надання соціальних послуг в онлайн форматі.

Буде здійснено розширення переліку соціальних послуг, зокрема, відвідування соціальним робітником особи похилого віку у разі тимчасової відсутності родичів (заключення договору обслуговування на один-два тижні), фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних (наприклад, супровід дитини до школи).

Повноцінно запрацює денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, на базі якого проводитимуться тренінги, семінари, бесіди щодо моделі успішної, психологічно здорової сім’ї.

Для осіб похилого віку будуть організовані гуртки за інтересами у відділенні клубно-гурткової роботи. Керівники гуртків зможуть проводити заняття не лише для дітей, але й для слухачів Університету ІІІ віку.

Планується створення служби екстреної соціальної підтримки для забезпечення життєдіяльності дітей в момент загострення складних життєвих обставин в сім’ї (надання допомоги у вигляді продуктів харчування, сумішей для дитячого харчування, підгузків, засобів особистої гігієни тощо).

Директор департаменту Світлана ОСАДЧУК